Association Actifs
Rue des Caroubiers 20
1227 Carouge
https://www.actifs-ge.ch

FICHE DESCRIPTIVE DU COURS

Titre	**L'administratif en milieu professionnel**
Descriptif	➢ Dans ce cours, les participants vont découvrir comment acquérir des compétences administratives ainsi qu'une meilleure confiance en leur capacité à exercer une activité professionnelle. Ces compétences s'articuleront autour de deux axes : réaliser des travaux administratifs courants liés aux diverses activités d'une structure et accueillir, renseigner les interlocuteurs, contribuer à la diffusion de l'information.
Public-cible	Personnes au bénéfice d'une rente AI qui souhaitent découvrir les métiers et les activités du domaine administratif
Prérequis	➢ Être au bénéfice d'une rente AI ➢ Motivé à se former ➢ Autonome dans les actes de la vie quotidienne ➢ Intérêt pour le domaine administratif ou exerçant une activité professionnelle dans le domaine administratif.
Objectifs	➢ 1. Réaliser des travaux administratifs courants liés aux diverses activités d'une structure : - Compléter et mettre en forme les écrits professionnels courants : mails, courriers. - Saisir, actualiser des données chiffrées, liées à une activité. - Reproduire, numériser et classer les informations pour le partage et la conservation. - Gérer la disponibilité des fournitures de bureau et suivre les consommables. ➢ 2. Accueillir, renseigner les interlocuteurs, contribuer à la diffusion de l'information : - Recevoir, orienter, renseigner le visiteur à l'accueil. - Traiter les appels téléphoniques entrants, transmettre les messages aux interlocuteurs concernés, et effectuer des appels sortants sur demande. - Tenir à jour des agendas. - Assurer la réception, la diffusion et l'expédition du courrier de la structure.
Moyens et méthodes	➢ Travail différencié et apprentissage individualisé ➢ Jeux de rôles ➢ Supports visuels et textuels
Encadrement	Alice Plassat

Lieu du cours	Centre commercial des Eaux-Vives, Rose Art entre Décathlon et Visilab, Rue de Jargonnant 7, 1207 Genève
Durée	34 sessions de 1h30
Horaires	Jeudis de 15h00 à 16h30 du 3 septembre 2026 au 24 juin 2027
Capacité d'accueil	10 places
Tarif	Prix personnes AI : 360.- CHF
L'association	Actifs est une association dédiée à l'accompagnement de personnes en situation de déficience intellectuelle, de troubles du spectre autistique ou de difficultés d'apprentissage. Sa mission consiste à soutenir les personnes dans la réalisation de leur projet d'autonomisation et d'intégration dans la société. Ses actions se concrétisent par : du conseil du coaching de la formation
Responsable de la formation	Shannon Blythe Responsable Administrative et RH 022 343 20 27 secretariat@actifs-ge.ch