





Le subventionnement d’Actifs par l’OFAS

Depuis sa création, Actifs a été reconnu par l’OFAS comme association fournissant de l’aide aux personnes handicapées et correspondant aux prestations décrites dans l’article 74 de la LAI (loi fédérale sur l’Assurance-Invalidité).

Les prestations produites par Actifs sont de 2 types: les cours collectifs et le conseil & aide. Elles visent à favoriser le développement des compétences, de l’autonomie, ainsi que la participation et l’intégration sociale des personnes en situation de handicap. Actifs fournit également des prestations d’information et de relations publiques afin d’agir sur l’environnement (public, partenaires sociaux, entreprises ...) pour favoriser et faciliter l’inclusion des personnes handicapées. À ce titre, l’association reçoit une subvention de l’OFAS pour les prestations fournies, via un organisme faitier, le Réseau romand ASA, dont elle est membre.

Nouveau contrat de prestation 2020-2023

Un contrat de prestation liant le Réseau romand ASA et l’OFAS a pris fin en 2019. Le rapport d’activité que nous présentons pour l’année 2019 est le dernier cette période. Un nouveau contrat de prestation vient d’être signé pour la période allant de 2020 à 2023. Les conditions de ce nouveau contrat nous obligent à redéfinir nos prestations en séparant clairement celles qui relèvent de l’article 74, d’autres prestations également fournies par notre association et financées par d’autres organismes.

Réflexion en cours

Actifs a entrepris cette année une réflexion de fond sur ses activités et en particulier sur ses prestations de conseil. En effet pour Actifs, le conseil est clairement orienté sur une intégration de la personne dans une activité hors milieu protégé.

Basé sur le concept de « normalisation et de valorisation des rôles sociaux, le rôle d’actifs est de soutenir les personnes en situation de handicap dans le développement de leurs compétences – savoir-être et savoir-faire – et leur faciliter ainsi leur intégration dans un environnement social de leur choix. Cet accompagnement individualisé correspond totalement aux prescriptions de l’OFAS en matière de conseil.

Ces prestations sont cependant à différencier des activités de placement et de coaching professionnel qui visent une intégration professionnelle à long terme.

La redéfinition de nos prestations et les adaptations qui en découleront concernent aussi bien la terminologie utilisée que la présentation d’Actifs sur l’ensemble des supports de communication. Le site internet est actuellement en révision et sera entièrement remanié pour mettre clairement en évidence les prestations OFAS et les autres secteurs d’activités relevant d’autres financements.

Le financement par l’OFAS d’une grande part de nos prestations est indispensable à l’existence de notre association. Tout en réalisant dès à présent les adaptations nécessaires pour répondre aux exigences de l’OFAS, Actifs poursuivra parallèlement le développement de l’ensemble de ses activités, en recherchant des partenaires prêts à s’engager à ses côtés, convaincus de sa fiabilité et de son savoir-faire. Sans les nombreux soutiens apportés par le canton, de nombreuses communes genevoises, ainsi que de donateurs privés engagés dans des causes sociales, Actifs ne pourrait mener à bien sa mission ni proposer des prestations à des tarifs accessibles aux personnes en situation de handicap.

Table des matières

Message du Conseiller d’État en charge du Département de la Cohésion sociale	2
Message de la Conseillère administrative de la ville de Carouge	3
Message de la Présidence	4
Message de la Directrice	5
Organisation	6
Bénéficiaires	7
 Centre de Formation continue	 8
Cours collectifs	10
Cours individuels	11
Cours pour institutions et entreprises sociales	11
Lieux d’enseignement	11
 Prestations de conseil social	 12
 Service de Placement et de Coaching professionnel	 13
Processus d’admission des nouveaux candidats	15
Profil des candidats	16
Bénéficiaires en formation	18
Témoignage	19
Bénéficiaires en emploi	20
Bénéficiaires en stage découverte	
ou en stage de réorientation	21
Les entreprises intégrantes partenaires	23
 Rapport du réviseur des comptes	 24
 Comptes	 25
 Remerciements	 28



MESSAGE DU CONSEILLER D'ÉTAT EN CHARGE DU DÉPARTEMENT DE LA COHÉSION SOCIALE (DCS)

Alors que notre canton est durement touché par la pandémie de coronavirus qui sévit dans le monde entier, le sens de la solidarité et de la mobilisation collective prend tout son sens. Ensemble, nous sommes plus fort.e.s. Seul.e.s, nos réalisations ou nos efforts n'ont qu'une portée limitée. Dans son fonctionnement et dans son activité, Actifs a toujours privilégié l'action collective, et rassembleuse. Celle qui inclut et qui se renforce grâce à la participation des bénéficiaires, mais aussi des employeurs. Le 2 mai 2019, l'événement «Accueil entreprises» organisé par Actifs et auquel j'avais le plaisir de participer offrait une parfaite illustration de la valeur de l'association. Mettre en relation les partenaires, créer des opportunités d'échanges et valoriser les exemples d'intégration en entreprise réussie afin de développer ce modèle. Pour ces actions, Actifs constitue un partenaire solide des autorités cantonales. Je ne le répéterai jamais assez, mais la participation des entreprises à l'intégration des personnes fragilisées agit comme un ciment de notre cohésion sociale. Que ces entreprises soient ici chaleureusement remerciées.

Au moment-même où ce rapport d'activité est préparé, notre canton vit au rythme des mesures fédérales et cantonales aux conséquences souvent difficiles. Des mesures néanmoins cohérentes, décidées et mises en oeuvre dans le but de casser la chaîne de transmission du virus, mais aussi et surtout afin de protéger les personnes les plus vulnérables. Notre canton, fort heureusement, sait se souder dans de tels moments. Il tient à exprimer sa reconnaissance la plus profonde au personnel hospitalier en particulier et à toutes celles et tous ceux qui permettent à notre société de continuer de

fonctionner. Je veux aussi souligner le rôle fondamental que les institutions d'intégration et d'action sociales jouent dans la prise en charge des personnes, dans une période aussi délicate comme en temps normal.

C'est ainsi l'occasion pour moi de remercier l'équipe professionnelle d'Actifs, qui oeuvrait en 2019 et oeuvre au quotidien à la cohésion sociale.

Je salue également le souci constant de l'association Actifs de faire évoluer l'offre de formation continue, garante de la qualité de prise en charge des bénéficiaires comme du développement de leurs compétences et de leur confiance en soi. Cette formation continue, véritable pilier d'Actifs, répond ainsi aux intérêts et aux besoins de formation des personnes en situation de handicap et développe leur capacité d'autonomie et à cultiver des liens sociaux enrichissants.

Par son engagement dans le réseau cantonal de l'économie sociale et solidaire et dans celui du handicap, par le tissu de sociétés désireuses de prendre leur part à l'effort d'intégration qu'elle contribue à développer, l'association Actifs, qui célébrait en 2019 son 10^{ème} anniversaire sous cette appellation, poursuit son chemin avec détermination et professionnalisme. Ma gratitude va à sa présidence, à son comité et à sa direction pour leur attachement à une société plus inclusive et aux coaches, formateurs et formatrices qui permettent aux bénéficiaires de construire un projet professionnel sur mesure.

Thierry Apothélos
Conseiller d'Etat



MESSAGE DE LA CONSEILLÈRE ADMINISTRATIVE DE LA VILLE DE CAROUGE EN CHARGE DES AFFAIRES SOCIALES

Quel exercice particulier d'adresser un message aux lectrices et aux lecteurs du rapport d'activité annuel d'Actifs alors même que nous vivons une situation aussi exceptionnelle qu'inédite, une pandémie mondiale qui affecte l'ensemble de nos activités ainsi que nos vies professionnelles et personnelles.

Je mesure les trésors d'imagination qui ont dû être développés par les collaboratrices et les collaborateurs d'Actifs pour poursuivre leurs activités et maintenir une relation, le plus souvent à distance, avec les bénéficiaires de l'association.

Cette période révèle combien la question des liens sociaux est au cœur même des besoins humains les plus essentiels.

Que l'on soit en situation de handicap ou non, que l'on souffre ou non de vulnérabilités physiques ou psychiques, toutes et tous nous partageons une nécessité absolue, celle de partager nos peurs, nos espoirs, nos émotions, nos projets et les grands et petits événements du quotidien avec d'autres.

L'insertion professionnelle, Actifs l'a montré depuis de nombreuses années, au-delà des questions financières et des divers droits qu'elle permet, je pense ici aux différentes prestations des assurances sociales liées au salaire, procure un sentiment d'appartenance, le sens d'une utilité sociale et élargit les liens interpersonnels.

Pour les bénéficiaires d'Actifs, comme pour nous toutes et tous, ces éléments sont primordiaux. C'est là que l'intervention des professionnels est capitale. Réfléchir sur une orientation professionnelle, trouver un stage, construire avec une entreprise un cadre adapté qui permette au- à la futur-e stagiaire ou collaborateur-trice

de développer ses compétences et de fournir les prestations attendues est un travail de longue haleine. Ces démarches exigeantes supposent l'établissement d'un lien de confiance entre le-la professionnel-le et la personne en demande. Ce lien se construit avec le temps mais perdure très souvent pendant différentes étapes de la vie.

Une insertion professionnelle réussie se traduit toujours par une grande satisfaction de toutes les parties et pour le collaborateur-trice en situation de handicap, l'occasion d'un nouveau départ. Je pense ici à l'élargissement d'un cercle de connaissances, à l'augmentation de l'estime de soi, à une prise d'autonomie sur d'autres plans de la vie privée.

La crise du Coronavirus montre l'importance de la solidarité, à la fois entre les personnes mais également de la part de la collectivité envers celles et ceux qui sont les plus fragiles. Le soutien apporté par les nombreux partenaires d'Actifs, parmi lesquels la Ville de Carouge, en est une des expressions.

Elle nous permet aussi de réfléchir sur l'importance de nos différents liens tant professionnels que personnels. En cela elle nous rapproche encore davantage des personnes en situation de handicap en ce que nos besoins essentiels, qui fondent notre humanité commune, sont les mêmes.

En concluant ces quelques propos, je souhaite adresser ma vive reconnaissance à celles et ceux qui font Actifs: son comité, sa direction et l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs.

Anne Hiltbold
Conseillère administrative



MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Les années passent...

Les années passent et Actifs résiste, contre vents et marées notre navire continue de fendre les flots...

En comparaison avec d'autres structures, nous sommes une petite association avec des moyens limités mais nous avons des bases solides, des valeurs que nous défendons et auxquelles nous ne dérogeons pas :

- La personne est au centre, et c'est à partir de ses besoins que nous travaillons, que nous cherchons une solution valorisante pour elle.
- Le suivi de chaque personne tout au long de ses activités dans le monde du travail est très rassurant et permet d'être toujours présent en cas de difficultés tant auprès du travailleur que de l'employeur. C'est une démarche originale qui fait aussi notre force !

Cela nécessite beaucoup de disponibilité de la part de l'équipe d'Actifs afin de répondre au mieux aux demandes des personnes en situation de handicap et de trouver les lieux adéquats pour des activités valorisantes.

L'intérêt manifesté par les différentes entreprises partenaires de notre démarche est à souligner, notre réseau s'élargit et nous avons réalisé une avance sensible en terme de nombres de places proposées. Nous les remercions pour la qualité de leurs propositions et pour leur disponibilité.

Les propositions de cours du Centre de formation sont aussi très variées et le lien entre culture et formation est un axe important permettant ainsi aux travailleurs d'améliorer leurs capacités d'inclusion.

Durant l'année écoulée, c'est grâce au travail de notre directrice, Françoise Beuchat Vailleau, de l'équipe d'Actifs et des professeurs du Centre de Formation, que nous avons pu poursuivre ce travail, nous les remercions vivement pour leur intense engagement.

Merci aussi à nos différents partenaires tant fédéral, cantonal que communaux qui nous soutiennent financièrement et qui participent activement aux manifestations et activités d'Actifs.

Marilou Thorel
Co-Présidente

Olivier Baud
Co-Président



MESSAGE DE LA DIRECTRICE

En 2019, Actifs a maintenu son cap et le rythme soutenu de ses activités pour remplir **sa double mission** :

Au service des personnes en situation de handicap
Donner à chaque personne la possibilité de se former, d'acquérir de nouvelles connaissances dans un cadre sécurisant et respectant son rythme d'apprentissage, de nourrir son intérêt et plaisir d'apprendre, lui permettre de développer son potentiel, prendre confiance en soi, se réaliser pleinement au travers d'activités valorisantes et reconnues socialement.

À la base, l'importance de la relation humaine, la reconnaissance de la personne dans ses forces, et dans sa différence et ses limites. La reconnaissance également de ses droits à accéder à une vie autonome et accomplie dans la mesure de ses souhaits et possibilités. L'envie et le devoir de soutenir son désir d'autonomie et l'accompagner dans ce processus.

Tels sont les valeurs et les objectifs communs partagés par toutes nos collaboratrices et collaborateurs, et poursuivis aussi bien dans les cours dispensés par le Centre de Formation continue que dans le soutien individualisé apporté par les coachs

Orientée sur l'environnement social, les partenaires sociaux, le public
L'autre axe d'intervention de notre association est d'agir sur l'environnement pour faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap dans tous les domaines de la société. Contribuer à faire changer le regard porté sur ces personnes, combattre les préjugés à leur égard, suppose créer des occasions de rencontres, et permettre à tout en chacun-e de côtoyer une personne en situation de handicap et notamment sur son lieu de travail. C'est en travaillant avec ou à côté de la personne, et en tissant des liens au quotidien, que les collaborateurs des entreprises peuvent découvrir toute ses facettes et sa complexité. Et s'apercevoir que «handicap» ne rime pas avec incapacité ou incompétence.

C'est ce à quoi toute notre équipe s'emploie, en allant constamment au-devant des partenaires sociaux, entreprises, collectivités publiques, pour les informer et les intéresser à s'engager dans un projet d'intégration d'un-e bénéficiaire.

Lorsqu'un employeur choisit de faire une place au sein de son entreprise à l'un ou l'une de nos bénéficiaires, il va être amené avec son équipe à réfléchir à l'organisation du travail et la répartition des tâches. Ceci afin de lui confier des tâches qui prennent en compte ses capacités, et ses besoins particuliers et créer les conditions permettant de le ou la soustraire à un rythme ou des exigences trop stressantes. Une telle démarche a un impact sur l'ensemble d'un service et ses collaborateurs-trices et apporte un bénéfice et un enrichissement à tous.

Cette démarche a trouvé cette année un écho particulièrement favorable auprès des différents partenaires sociaux, les demandes qui nous sont adressées et l'accueil reçu dans les entreprises, ainsi que l'attention portée par nos autorités cantonales et communales ont été un formidable encouragement à poursuivre notre mission.

Les circonstances particulières de ce printemps 2020 ont stoppé momentanément notre élan. Notre association a maintenu et adapté une partie de ses prestations afin d'accompagner et soutenir au mieux nos bénéficiaires désœuvré-e-s durant cette difficile période. Notre espoir est qu'avec la reprise, on n'assiste pas à un recul de ces avancées en faveur de l'inclusion des personnes handicapées. Notre société a été profondément remise en question durant cette pandémie, qui nous a forcé à changer de regard sur un certain nombre d'évidences, à donner une plus grande place à la santé et la sécurité des citoyennes et citoyens. Nous espérons et mettrons tout en œuvre pour que la cause des personnes en situation de handicap fasse aussi partie des priorités dans cette sortie de crise.

Françoise Beuchat Vailleau
Directrice

ORGANISATION

Le comité

Marilou Thorel	Co-Présidente
Olivier Baud	Co-Président
Michèle Trieu	Vice-présidente
Véronique Piatti Bretton	Vice-présidente
François Lance	Trésorier
Agnès Bavarel	membre représentante d’Insieme
Christian Boccard	Membre
Thomas Bouchardy	Membre
Pierre-Alain Goetschmann	Membre
Frédéric Kessler	Membre
Michaël Paparou	Membre

Le bureau

MarilouThorel
Olivier Baud
Michèle Trieu
Véronique Piatti Bretton
François Lance

L’équipe

Directrice
Françoise Beuchat Vailleau (100%)

Secrétariat
Isabelle Vulliet Harder (70%)

Coachs professionnels
Nathalie Magnin (70%)
Mireille Yazigi (70%)
Nicole Bally-Houmard (50%) depuis le 1^{er} mars 2019
Yann Lhéridaud (50%)
Lucio Ferlazzo (90%)

Civilistes
Alex Andrié (100%) jusqu’au 3 juillet 2019
Laureano Rodrigues De Araujo (100%) depuis le 29 juillet 2019
Elvis Musonera (100%) depuis le 2 décembre 2019

Formatrices et formateurs Assistantes et assistants

Alex Andrié	Cédric Moser
Sophie Brandon	Javier Muniz
Charles Coulon	Claire Porchet
Manon Dumas	José Regueiro
Jessica Dupraz	Eva Rektorik
Julien Favot	Pedro Rico
Lucio Ferlazzo	Yann Roux
Sophie Francavilla	Françoise Savoy
Sonia Frauli	Giovanni Sgobaro
Florence Ghafour	Sidonie Simon
Cédric Goedecke	Laurent Staudenmann
Christophe Gorgone	Clément Stockly
Quentin Grimm	Claude Tabarini
Fiana Hadgu	Yi-Ru Tsai
Yann Lhéridaud	Léa Vailleau
Sonia Machado	Vanessa Van Der Lelij
Nathalie Magnin	Mélanie Vulliet
Schua Mariani	Mireille Yazigi
Stéphan Mauclaire	Louella Yearwood
Olivier May	

BÉNÉFICIAIRES

Le programme de cours du Centre de Formation continue et les prestations du Service de Placement et de Coaching professionnel d’Actifs s’adressent à des adultes vivant avec des limites de capacités intellectuelles et/ou des troubles autistiques, âgés de 18 ans et plus, au bénéfice d’une mesure ou d’une rente de l’Assurance Invalidité.

Durant l’année 2019, l’ensemble des prestations a concerné au total 244 bénéficiaires.

Bénéficiaires des prestations d’Actifs	244 personnes
Profil	
Hommes	124
Femmes	120
Age	
18-25 ans	48
26-35 ans	79
36-45 ans	51
46-55 ans	40
56-65 ans	20
plus de 65 ans	6
Situation Résidentielle	
Domicile personnel	110
En famille	52
En milieu institutionnel	82

PRESTATIONS CENTRE DE FORMATION CONTINUE

SA MISSION :

- Offrir aux personnes en situation de handicap la possibilité de continuer d'apprendre tout au long de leur vie d'adulte
- Créer un contexte favorable à l'apprentissage en assurant un enseignement adapté dispensé par des formateurs et assistants compétents
- Inciter les personnes en situation de handicap à améliorer leurs connaissances et leurs compétences et favoriser le partage et les échanges avec les autres participants
- Soutenir leurs aspirations à acquérir les compétences nécessaires à une vie indépendante et à une intégration sociale et/ou professionnelle.
- Faciliter l'intégration et l'accès à la formation en proposant des cours dans différents lieux d'enseignements situés en ville de Genève et dans plusieurs communes.

213 participants
436 places occupées sur deux programmes de cours
26 cours collectifs annuels
3 cours pour institutions
2 cours individuels
7 domaines d'enseignement
19 lieux d'enseignement
39 formateurs et assistants

CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Cette année, 213 participant-e-s ont fréquenté le Centre de Formation continue. Le volume de l'offre de cours est resté stable entre l'édition 2018-2019 et celle de 2019-2020. Dans cette dernière, des nouveaux cours ont été proposés en fonction des observations faites par le Centre de Formation sur l'intérêt des participants, ou selon les propositions émanant de nouveaux formateurs. Le nombre d'inscriptions est resté stable bien qu'on observe une baisse du nombre de participants. Cela s'explique par le fait que de nombreux participants s'inscrivent à deux ou plusieurs cours.

■ Accessibilité

Nous constatons que la participation est aussi fortement liée à l'emplacement et l'horaire des cours. Lorsqu'une salle n'est plus accessible et que le cours doit être déplacé, certains participants ne peuvent plus s'y rendre pour des questions de moyen de transport. Cela concerne en particulier toutes les personnes dépendantes des transports organisés soit par leur institution soit par d'autres transporteurs privés. Le Centre de Formation reste très attentif à maintenir la diversité de la répartition des lieux dans le canton afin de minimiser l'obstacle que représente le problème des transports pour les personnes dépendantes.

■ Diversité de l'offre et intérêt des participants

Dans son ensemble la diversité de l'offre de cours est maintenue pour répondre aux intérêts manifestés par notre public ou pour susciter chez eux l'intérêt à développer de nouvelles connaissances ou compétences, comme notamment celles dans la communication. Les cours de connaissances scolaires de base (mieux lire et écrire, mieux calculer dans la vie quotidienne), ainsi que les cours d'expression artistique ou les approches corporelles (danses, chant choral, art plastique, théâtre...) trouvent toujours un écho très favorable. On peut noter pour cette année un engouement pour la danse, pour le yoga ainsi que pour le permis de conduire (apprentissage théorique).

La formation à la vie indépendante n'a pas été donnée cette année par manque d'inscriptions en nombre suffisant. Ce cours sera cependant maintenu à l'avenir car nous considérons comme très important de soutenir les personnes en situation de handicap dans leur processus d'autonomie. Il semble cependant nécessaire d'informer et encourager les proches et les équipes éducatives à les orienter dans cette démarche de formation, et de la considérer comme complémentaire à l'encadrement éducatif dont ils bénéficient : pouvoir acquérir des connaissances pour mieux gérer

son argent, mieux gérer son temps et ses déplacements, apprendre à utiliser les ressources à disposition, augmenter sa participation sociale, tels sont les objectifs proposés par notre formatrice. C'est une démarche pro-active de la part des participant-e-s, chacun-e fixant ses propres objectifs de progression. La dynamique du groupe est un facteur motivant et valorisant, par le partage des apprentissages qu'elle suscite, les échanges sur les difficultés rencontrées mais aussi les réussites personnelles obtenues.

■ Semaine Portes ouvertes

Après le succès de l'année passée, le Centre de Formation a réitéré au printemps l'organisation de la semaine «Portes ouvertes». L'objectif premier était de créer l'occasion de faire découvrir et intéresser nos participant-e-s à d'autres cours de notre programme; permettre aussi à leurs proches de prendre connaissance du mode d'enseignement et du déroulement d'un cours. Nous avons pu constater que la diffusion de l'information sur cette semaine «Portes ouvertes» a eu pour effet d'intéresser un public plus large. Cet événement est une bonne vitrine pour faire connaître notre Centre de Formation ainsi que l'ensemble des activités de notre association.

■ Cours sur demande

Le Centre de formation est régulièrement sollicité pour organiser des cours individuels ou des cours collectifs pour les bénéficiaires d'une institution sociale. Le Centre de formation met tout en œuvre pour satisfaire la demande en faisant appel à ses formateurs et formatrices spécialisé-e-s. L'enseignement doit être adapté à chaque demande particulière, et prendre en considération le niveau de connaissance et la capacité d'apprentissage du ou des élèves. Un cours individuel peut être une étape préalable pour qu'un élève prenne confiance en ses capacités d'apprentissage et puisse dans un second temps rejoindre un cours collectif. D'autres cours individuels visent la préparation pour un examen d'entrée (AFP). Cette offre personnalisée est appréciée des partenaires du réseau social et renforce le rôle d'Actifs au sein du réseau genevois.

Qui sont les bénéficiaires du Centre de Formation ?*

Hommes	103
Femmes	110
Total	213

* N'est compté qu'une fois un-e participant-e s'inscrivant aux cours 2018-2019 et 2019-2020

Cours collectifs

Domaine et type de cours	Cours ouverts		Places occupées	
	Programme 2018-2019	Programme 2019-2020	Programme 2018-2019	Programme 2019-2020
Culture générale et vie quotidienne	6 cours	6 cours	52 places	51 places
Culture et spectacles	1	1	7	9
Gestion de son image (présentation de soi et style vestimentaire)	1	1	6	8
Gestion de son image (créer ses produits cosmétiques naturels)	0	-	0	-
Mieux Lire et Ecrire I	1	1	10	8
Mieux Lire et Ecrire II	1	1	11	10
Permis de Conduire	1	1	10	10
Formation en communication (comment s'exprimer et se faire comprendre avec ses proches ou en public)	1	1	8	6
Formation en communication (Bien vivre dans son intimité)	-	0	-	0
Expression artistique	7 cours	6 cours	62 places	41 places
Arts plastiques	1	1	8	6
Peinture et dessin	1	1	8	6
Chant Choral	1	1	15	8
Danse - Hip Hop	1	1	9	6
Danse Brésilienne / Latines	1	1	7	8
Orchestre	1	0	5	0
Théâtre	1	1	10	7
Atelier photographie	0	-	0	-
Expression corporelle & Arts Martiaux	4 cours	4 cours	33 places	37 places
Danse – Expression corporelle	1	1	8	11
Tai Chi	1	1	7	5
Self Défense	1	1	11	10
Yoga	1	1	7	11
Vie autonome	1 cours	1 cours	9 places	5 places
Formation à la vie indépendante	0	0	0	0
Mieux calculer (vie quotidienne)	1	1	9	5
Informatique	3 cours	3 cours	18 places	16 places
Informatique I	1	1	6	6
Informatique II	1	1	6	5
Informatique avancé	1	1	6	5
Cuisine	2 cours	2 cours	16 places	15 places
Cuisine A	1	1	8	7
Cuisine B	1	1	8	8
Perfectionnement professionnel	3 cours	3 cours	29 places	26 places
Petite Enfance	1	1	13	14
Formation en compétences sociales	1	1	7	7
Progresser dans le monde professionnel- 3 modules	1	1	9	5
Formation à la recherche d'emploi	0	0	0	0
Total par programme	26 cours	25 cours	219 places	191 places
Total annuel	51 cours		410 places	

* Par place occupée, il faut comprendre le nombre de personnes qui suivent un cours donné. Une personne pouvant s'inscrire parallèlement à plusieurs cours.

Cours individuels

Le Centre de Formation continue organise sur demande des cours particuliers. La matière enseignée, le rythme des séances et les objectifs

sont définis en accord avec le participant-e ou son mandant en fonctions de ses besoins et de ses attentes.

Type de cours	Places occupées en 2019
Améliorer sa pratique du français	2
Total 2 places	

Cours pour institutions et entreprises sociales

Le Centre de Formation continue a proposé cette année 5 cours à la demande de deux Institutions. Ces cours destinés à leurs bénéficiaires ont été spécialement conçus à leur intention ; le domaine

enseigné, la forme, la fréquence des cours ainsi que le lieu d’enseignement ont été définis ensemble par le Centre de Formation continue, l’Institution mandante, et les formatrices et formateur intervenants.

Domaine	Type de cours	Places occupées en 2019
Formation professionnelle	Français	5
	Calcul	10
	Accueil et réception	8
		Total 23 places

Lieux d’enseignement

- Afin de favoriser les échanges, les rencontres et l’inclusion des personnes en situation de handicap, les cours d’Actifs sont dispensés dans différents lieux de la ville et des communes. Ainsi avec ce système « éclaté », 19 lieux d’enseignement ont été proposés durant cette année.
- Carouge**
 - Actifs - Caroubiers
 - École des Promenades
 - École des Pervenches
 - Service des Affaires sociales de la Ville de Carouge

Chêne-Bourg
 - Maison de quartier de Chêne-Bourg – Le Spot

Chêne-Bougeries
 - Actifs – Grange-Canal

Versoix
 - Collège des Colombières

Ville de Genève
 - AMR
 - Atelier «Gestion de son Image»
 - Centre Akasha Yoga
 - Cycle d’orientation de Montbrillant
 - Cité Universitaire
 - Collège de l’Aubépine
 - Collège de la Florence
 - Ecole de Geisendorf
 - Fondation Ensemble l’Atelier
 - La Cigüe – Salle Le Multatuli
 - Pro Infirmis
 - Université Ouvrière de Genève (UOG)
- 10
- FORMATION CONTINUE
- FORMATION CONTINUE
- 11

A man in a yellow striped shirt is working in a warehouse, surrounded by stacks of cardboard boxes. He is looking down at a box in front of him. The background shows more boxes and a red fire extinguisher.

PRESTATIONS DE
CONSEIL SOCIAL

SERVICE DE PLACEMENT ET COACHING PROFESSIONNEL

**PARTENAIRE DES ENTREPRISES DANS LEUR
POLITIQUE D'INTÉGRATION & PARTENAIRE DES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS
L'ACCOMPLISSEMENT DE LEUR PROJET D'ACTIVITÉ
HORS MILIEU PROTÉGÉ**

Accompagner chaque bénéficiaire dans l'accomplissement de ses tâches, préparer et conseiller l'entreprise dans l'intégration d'un employé en situation de handicap, tel est le rôle de notre équipe de coachs professionnels. Le coaching se poursuit sur le long terme et apporte à chaque bénéficiaire un soutien flexible et adapté tout au long de son parcours professionnel.

Expertise d'Actifs : par sa connaissance des attentes, des compétences et des besoins des bénéficiaires d'une part, et par son expérience des différents contextes professionnels, les coachs d'Actifs proposent des conditions-cadres permettant de réunir les conditions optimales pour répondre aux besoins de l'entreprise et du bénéficiaire et faciliter son intégration au poste de travail et au sein d'une équipe. En collaboration avec le Centre de Formation continue, ils proposent également un soutien en matière de formation continue.

**50 bénéficiaires en activité
36 nouvelles demandes de conseil
16 candidats évalués
55 entreprises partenaires
7 domaines d'activités**

SERVICE DE PLACEMENT ET DE COACHING PROFESSIONNEL

Durant l'année 2019, les collaborateurs du service ont assuré des prestations régulières à 66 personnes dont 50 bénéficiaires en activité et 16 candidat-e-s en évaluation. Ils ont également conseillé par téléphone ou reçu en entretien de nombreuses personnes en situation de handicap ou leurs proches afin de les orienter au mieux dans la réalisation d'un projet d'activité adapté.

Le service a poursuivi le développement de ses activités dans le but d'ouvrir des possibilités d'intégration au travers d'une activité socialement reconnue et valorisée à un nombre toujours plus important de personnes en situation de handicap. De nombreuses démarches ont été effectuées dans ce but auprès d'entreprises et de services communaux pour sensibiliser et encourager les employeurs et responsables de service à intégrer des personnes handicapées dans leurs équipes. Il est très important de faire connaître les ressources et compétences de ces personnes, leur motivation à les mettre au service d'une entreprise. C'est le rôle d'Actifs de susciter l'intérêt et l'engagement des partenaires sociaux, de leur donner l'occasion de découvrir tout le bénéfice sur le plan humain que peut apporter une telle démarche et de les accompagner dans celle-ci.

■ Le traitement des demandes et l'accueil des candidats potentiels et de leurs proches.

Actifs accorde une grande importance à la qualité de l'accueil des personnes s'adressant au service pour trouver aide et conseil dans la recherche d'une activité valorisante et intégrée socialement. L'information et la mise en évidence des conditions de réalisation d'un projet d'intégration aide les personnes à mieux s'orienter et définir leur priorité. L'accompagnement proposé par Actifs est une des possibilités qui s'offrent aux candidats; c'est l'engagement dans un processus qui prend du temps, l'objectif visé étant que la personne puisse se réaliser au travers d'une activité motivante et valorisante, dans un cadre adapté, favorisant la confiance en soi, les contacts sociaux et le développement de ses compétences.

■ Projet-pilote pour l'intégration professionnelle des personnes autistes

Parallèlement aux prestations assurées auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle, les coachs ont continué d'approfondir leur connaissance dans le domaine de l'autisme.

Le développement des prestations à l'intention des personnes autistes entre dans le cadre du projet-pilote créé en 2017 pour une période de 3 ans et qui est arrivé à son terme fin 2019. Ce projet a vu le jour grâce à un partenariat entre Actifs et l'association autisme-geneve. Son objectif initial

était d'intégrer 5 candidats TSA dans le projet pilote, de favoriser leur intégration dans le monde du travail ordinaire en leur apportant un soutien adapté à leurs besoins et en sensibilisant les entreprises à leur particularité. L'équipe des coachs a réalisé un important travail pour adapter ses outils d'évaluation et d'intervention.

Ce projet a permis de mettre en évidence les conditions à réunir pour accompagner des jeunes autistes dans leur développement personnel et la réalisation d'un projet professionnel. L'expérience a permis de proposer un modèle d'intervention qui a été conceptualisé par Ivan Rougemont, formateur et superviseur de l'équipe d'Actifs.

Il propose un dispositif composé de divers partenaires, intervenant dans le domaine de la santé et du social, et dont les prestations complémentaires concourent toutes à soutenir les jeunes dans la réalisation de leur projet de vie et professionnel: le Centre Enikos, l'Unité de psychiatrie et du développement mental (UPDM) des HUG, les services socio-éducatifs des Etablissements publics pour l'intégration (EPI), ainsi que le service jeunes de l'Office de l'assurance-invalidité (OAI).

Des accords de collaboration sont en cours de réalisation avec pour objectif de construire et développer à Genève un programme de soutien à l'intégration professionnelle des personnes autistes sur le long terme.

Mandats d’orientation et de coaching confiés par l’Office AI

Le Service a également diversifié ses activités en développant un nouveau secteur d’activité en collaboration avec l’Office AI du canton de Genève. Des mandats d’orientation et d’évaluation des compétences en entreprise peuvent être confiés à Actifs.

Le conseil aux employeurs

Cette année notre service a été contacté par plusieurs employeurs motivés à intégrer au sein de leur entreprise une personne en situation de handicap. Ils ont sollicité Actifs pour des conseils et pour bénéficier d’un accompagnement dans la réalisation de leur projet : la création d’un « poste » sur-mesure pour la personne, répondant aux deux exigences : celle d’être adapté aux compétences et aux besoins spécifiques de la personne, et celle d’apporter un plus dans l’organisation du service en déléguant les autres collaborateurs de certaines tâches confiée à la personne intégrée.

Ces demandes sont en augmentation et démontrent un intérêt croissant pour créer de la diversité et construire un projet rassembleur dans l’entreprise autour du thème de la responsabilité sociale.

Le rôle d’Actifs est de faciliter les démarches à ces employeurs, en les conseillant et en recherchant un-e candidat-e dont le profil coïncide au mieux avec le contexte de travail et la nature des tâches

à effectuer. L’expérience et le conseil d’autres

employeurs ayant déjà intégré un-e bénéficiaire placé par Actifs peut s’avérer très utile également.

C’est la raison pour laquelle le Comité et l’équipe ont souhaité créer cette année un événement réunissant toutes les entreprises partenaires avec lesquelles ils collaborent. Ils ont également voulu offrir une opportunité de dialogue avec des représentants des autorités cantonales et communales, engagées dans une politique inclusive.

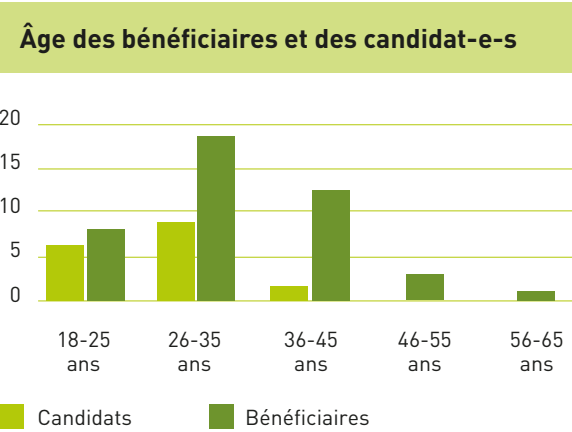
L’événement «Accueil entreprises»

L’événement a eu lieu au printemps dans les locaux d’Actifs, en présence de Monsieur Thierry Apothéloz, Conseiller d’Etat en charge du Département de la cohésion sociale ainsi que Madame Anne Hiltbold, conseillère administrative de la Ville de Carouge.

Ce moment a été très convivial et riche en échanges. Il a donné l’occasion aux dirigeants et collaborateurs d’entreprises de faire connaissance entre eux, de prendre conscience de la diversité des secteurs d’activités représentés. Ils ont vu la reconnaissance de leur travail par les autorités carougeoises et cantonales qui ont valorisé leur engagement et l’expérience acquise en matière d’intégration des personnes en situation de handicap dans le monde de l’entreprise. Les témoignages de plusieurs bénéficiaires ainsi que celui de Christian Boccard sur son expérience d’employeur ayant intégré un bénéficiaire au sein de sa Fiduciaire ont été très appréciés.

Qui sont les bénéficiaires et les candidat-e-s ?

Personnes suivies en 2019 par le Service de Placement et de Coaching professionnel		
	Bénéficiaires	Candidats
Hommes	25	6
Femmes	25	10
Total	50	16



PROCESSUS D’ADMISSION DES CANDIDAT-E-S

Demande de candidature

Toute personne remplissant les critères d’admission de base peut soumettre une demande de candidature au Service de Placement et de Coaching professionnel.

Evaluation de la demande de candidature

Un premier entretien en présence de la directrice et d’un membre de l’équipe de coachs permet d’évaluer la demande du candidat-e et son adéquation avec le type de prestation proposée par Actifs. Quand ce n’est pas le cas, la personne est orientée sur une structure plus à même de proposer des prestations correspondant à sa demande.

Lorsque la demande est évaluée positivement, le candidat-e se voit remettre un dossier complet de candidature à remplir. Dès réception de celui-ci, la candidature devient effective ; débute alors une période d’évaluation plus approfondie.

Période d’évaluation du candidat-e et prospection d’une entreprise

Par une série d’entretiens, le coach évalue l’adéquation du projet d’activité de la personne au regard de ses compétences acquises ; il évalue également sa motivation et son degré d’autonomie afin d’apprécier son potentiel à intégrer une activité en entreprise. Les entretiens sont complétés par des contacts avec des proches ou des professionnels du réseau du candidat-e, ou par des observations sur le lieu d’activité en cours. Les informations ainsi recueillies permettent au coach de mieux connaître le candidat-e et d’orienter ses démarches de prospection d’une entreprise en vue de la réalisation du stage probatoire.

Stage probatoire

Le stage probatoire est la dernière étape de la période d’évaluation. Il permet au coach d’évaluer le candidat-e en activité. L’entreprise qui accueille le stagiaire doit pouvoir offrir un type de poste et un environnement adapté à la personne. La durée du stage varie d’un mois minimum, à 6 mois maximum, généralement à temps partiel. Il fait l’objet d’un contrat tripartite (employeur – employé-e – Actifs) et n’est en principe pas rémunéré.

Admission comme bénéficiaire ou réorientation

Le processus d’admission arrive à son terme avec le bilan de fin de stage, réalisé par le coach en présence du candidat-e et du référent professionnel de l’entreprise concernée. Si le bilan est positif, le candidat-e est alors admis comme bénéficiaire. Actifs s’engage à rechercher une entreprise disposée à créer un poste adapté à ses compétences et à accompagner le-la bénéficiaire pour favoriser et soutenir son intégration. Le bilan peut aussi aboutir à une réorientation sur un autre projet d’activité, dans un cadre plus adapté (par ex. activité en atelier protégé, activité bénévole hors milieu protégé, formation...)

PROCESSUS D’ADMISSION POUR LES PERSONNES TSA

Dans le cadre du projet-pilote, la procédure d’admission et d’évaluation des candidats TSA est différente dans la mesure où toutes les situations sont évaluées. Le but étant d’identifier les difficultés rencontrées par les candidat-e-s en cours de formation professionnelle ou au moment de s’insérer dans le monde du travail une fois leur formation aboutie. Il consiste également à définir le type de soutien dont ils ou elles ont besoin. Chaque situation est évaluée et mène soit à l’accompagnement d’Actifs soit à l’orientation sur un autre partenaire en fonction de la situation.

Critères d’admission de base

- Avoir 18 ans révolus
- Etre au bénéfice d’une mesure ou d’une rente AI totale ou partielle
- Avoir une déficience intellectuelle, ou des limites de capacités intellectuelles

Critères d’admission pour les candidats intégrés au Projet-pilote « job coaching pour des personnes autistes »

- Avoir 18 ans révolus
- Avoir des Troubles du Spectre de l’Autisme (TSA) sans déficience intellectuelle (autistes Asperger)



Faisal Folino,
Candidat en stage
comme collaborateur
vente à IKEA – secteur
Libre- Service

■ Profil des candidat-e-s

Cette année, le Service de Placement a traité 36 demandes de candidatures. 6 concernent des demandes soumises en fin d'année 2018 auxquelles s'ajoutent 30 nouvelles demandes reçues en 2019. Parmi ces candidatures, 13 proviennent de personnes ayant un TSA.

Sur l'ensemble des demandes traitées, 20 n'ont pas mené à une évaluation plus approfondie. Un premier entretien permet aux candidat-e-s (et leurs proches) de formuler leur projet et de recevoir des informations sur le processus proposé par Actifs. Eux-mêmes ou leurs proches ont rapidement réalisé que la demande était prématurée ou pas adaptée; trop exigeant par exemple sur le plan de l'autonomie requise ou du niveau d'acquisition de certaines compétences sociales. Dans ce cas ils s'orientent sur un parcours de formation préalable, certain-e-s préfèrent maintenir ou chercher un emploi en milieu protégé, ou trouver une activité bénévole dans un domaine qui les motive et correspond mieux à leurs aspirations.

Parmi celles et ceux qui ont poursuivi la démarche avec succès, certains ont pu réaliser un ou des stages probatoires dans le secteur d'activité de leur choix. Certains poursuivront leur stage en 2020 avec la perspective d'en réaliser d'autres ou de se voir proposer un poste avec un contrat fixe. 1 candidat a été orienté sur Actifs suite à la demande de l'entreprise l'ayant intégré depuis plusieurs années, mais souhaitant bénéficier du soutien d'un coach, pour leur employé et pour eux-mêmes.

Une candidate au bénéfice d'une rente AI a été adressée sur mandat de l'Office de l'assurance -invalidité. Le but du mandat confié à Actifs était le suivant :

- Rechercher une entreprise intéressée à prendre la candidate en stage pour effectuer son évaluation.
- Tester ses compétences et évaluer sa capacité de rendement en milieu de travail ordinaire.
- Mettre en évidence ses compétences mais également ses limitations et les éventuelles adaptations de l'environnement nécessaires pour lui permettre une autonomie optimale dans la réalisation de ses tâches.

- À la suite de l'évaluation, lui permettre d'intégrer un emploi hors du milieu protégé sur le long terme en trouvant un employeur intéressé à lui offrir un poste correspondant à son souhait et ses compétences.

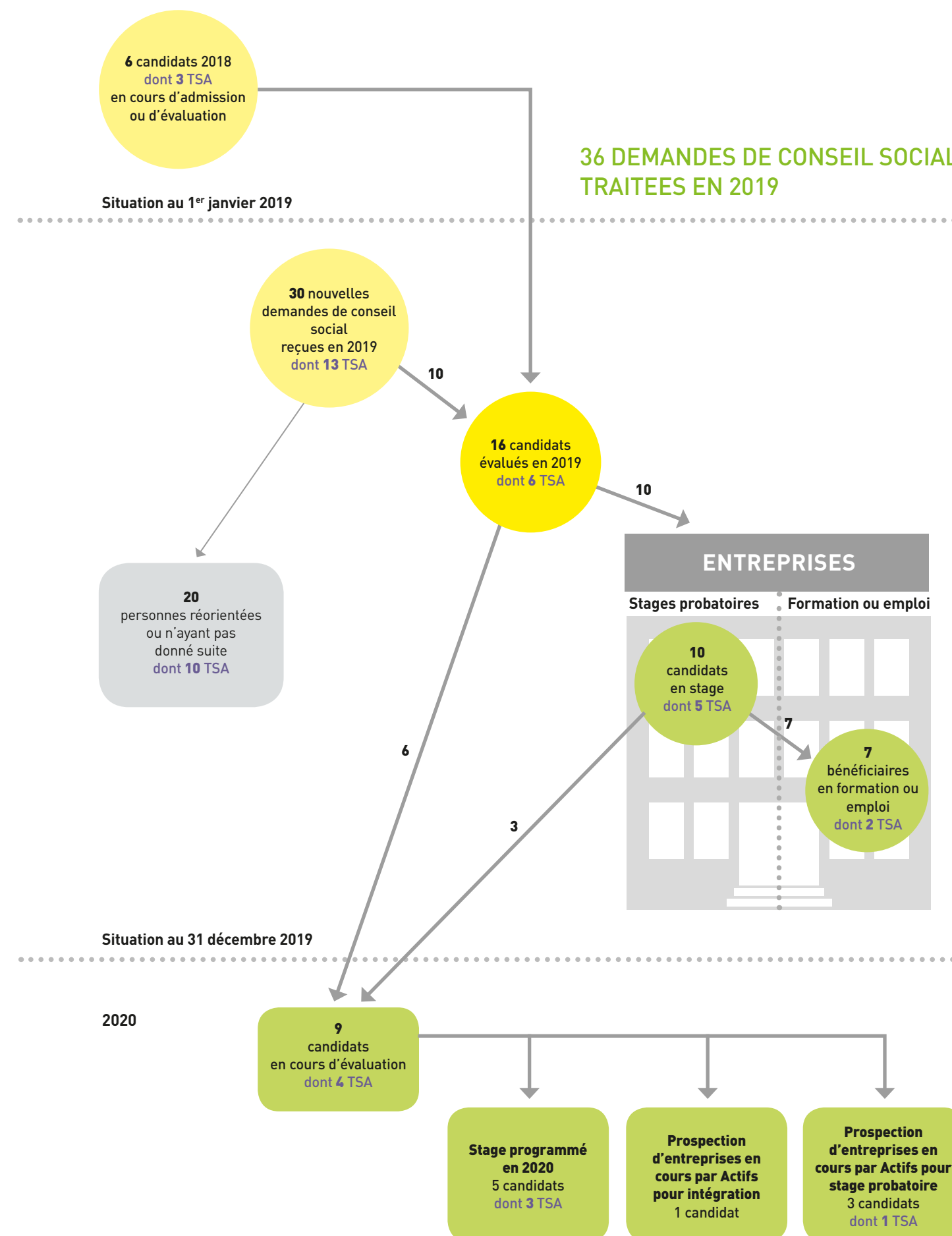
Candidats TSA

Cette année, 13 nouveaux candidats ont contacté l'association, ce qui porte à 38 le nombre de jeunes adultes concernés par ce projet depuis son début en 2017

Tous les candidats ont été reçus lors d'un ou plusieurs entretiens, la plupart du temps en présence de leurs parents. Ces entretiens ont permis de prendre connaissance du projet du candidat et comprendre ses besoins en termes de soutien ainsi que les attentes des parents. Actifs a pu les informer sur les diverses options possibles en fonction de l'âge, de la situation personnelle et des intérêts du candidat ; sur les soutiens et prestations dont ils peuvent bénéficier, aussi bien financièrement qu'en matière d'accompagnement, notamment lors d'un souhait de formation professionnelle. Ils ont permis également de les informer sur le programme de soutien élaboré dans le cadre du projet-pilote en expliquant les différentes étapes dans la réalisation du projet professionnel, ainsi que l'importance de la participation à des cours et groupe thérapeutique visant l'acquisition et le renforcement de compétences dans le domaine de l'autonomie, des compétences sociales, de la connaissance et maîtrise de soi, de sa différence et de la gestion de ses relations aux autres.

Pour 10 candidats, les prestations ont pris fin à ce stade; des étapes préalables à la mise en place d'un projet professionnel s'avérant prioritaires et plus adaptées (comme par exemple, l'engagement dans un projet de formation professionnelle ou des démarches auprès de l'Office de l'assurance-invalidité).

3 autres candidats ont donné suite à leur demande et ont poursuivi avec Actifs par une phase d'évaluation plus approfondie de leur projet, de leurs compétences et handicaps. L'un d'eux a rapidement pu réaliser un stage probatoire dans le service de maintenance d'imprimantes au sein d'une banque.





Ayaka Sato, bénéficiaire effectuant une année de formation en Petite Enfance à la crèche Lina Stern du secteur EVE Université - Ville de Genève

Bénéficiaires en formation

■ Formation en entreprise

Le but de la formation en entreprise est de former le ou la bénéficiaire aux tâches spécifiques qui lui sont confiées au sein de l'entreprise, afin de l'amener à un degré d'autonomie optimal. L'apprentissage concerne également la compréhension du contexte de travail, l'adaptation aux règles en vigueur ainsi qu'à la culture de l'entreprise, et de façon plus large, toutes les compétences sociales indispensables à la bonne intégration au sein d'un service. La durée d'une formation en entreprise varie de 6 mois au minimum à 3 ans maximum.

Cette période de formation fait l'objet d'une convention de formation dont les modalités sont définies et approuvées par les trois parties. Le salaire, complément à la rente AI, est défini avec l'employeur en fonction des tâches demandées et de la capacité de production du ou de la bénéficiaire. Il tient compte du fait

que les bénéficiaires ont encore un statut d'apprenant et laisse la place à une augmentation possible au moment de l'engagement définitif.

■ Suivi d'un apprenti en formation

Un élève en première année de CFC a bénéficié d'un accompagnement par un coach pour le soutenir dans ses apprentissages pratiques. Le coach est intervenu pour adapter les procédures de réalisation des tâches, et conseiller les enseignants des diverses matières sur la façon de prendre en compte les besoins spécifiques de l'élève. Des séances d'information et de sensibilisation du corps enseignant et des élèves ont également été réalisées en accord avec la direction de l'école ; elles ont permis de faciliter la compréhension des particularités de l'élève et de favoriser son intégration dans le groupe. Cette démarche a été menée en collaboration avec le secteur des élèves à besoins spécifiques du Département de l'instruction publique (DIP).

4 bénéficiaires
3 conventions de formation
1 accompagnement d'un apprenti en formation à l'école d'horticulture

Domaine d'activité	Type d'activité professionnelle
Petite Enfance	1 Assistante de vie en crèche
Hôtellerie et Restauration	1 Aide de service / de bureau
Maintenance et Manutention	1 Aide en intendance
Espaces Verts	1 Apprenti de 1 ^{ère} année
	CFC de paysagisme et pépinière
Total 4 formations	



Témoignage de Brigitte Demolis, bénéficiaire en emploi

Je suis suivie par Actifs depuis septembre 2008.

J'ai d'abord effectué un stage à la **Fondation MICHELAM**, rue de Carouge, en novembre 2008 pendant trois mois. J'aidais dans les tâches administratives et effectuait de la destruction de documents confidentiels. Cela m'avait plu.

Puis j'ai travaillé à la **Fondation PRO** du 11 mars 2001 au 31 août 2011, dans ces différents secteurs:

- Aide cuisine:** préparer les salades, puis la plonge.
- Buanderie:** pliage du linge.
- Rolax:** nettoyage de barquettes avec de l'alcool à brûler.
- L'Oréal:** ouvrir les cartons et installer les produits, sur la table de travail, pour mettre les manchots, puis les souder avec une machine, puis mettre les codes-barres et les prix. Puis remettre les produits dans des cartons, les fermer et les mettre sur une autre palette.

Du 24 avril 2009 au 25 juin 2011, j'ai effectué un stage à **Swiss Risk & Care**. Et j'ai poursuivi avec un emploi depuis le 24 septembre 2011.

- Je fais des tâches administratives:
- Mettre les fiches de salaires dans les enveloppes, parfois avec un autre document.
 - Compter les enveloppes, puis appeler une collègue pour un deuxième contrôle.
 - Une fois contrôlé, fermer les enveloppes et séparer celles pour la Suisse et le reste de l'Europe.
 - Refaire un dernier Contrôle et les descendre à la réception.

- Classement des frais médicaux:
- Classements des différents Clients
 - Maladies
 - Accidents
 - Classement alphabétique
 - Par dates



- Je m'occupe aussi des archives :
- Sortir du classeur les documents
 - Mettre les documents sur un porte documents
 - Sur une feuille, inscrire le nom du client, la date de l'archivage, le motif, le numéro du carton et mettre mes initiales.
 - Coller une étiquette autocollante sur le carton.

Pour ce travail, je n'ai pas eu de formation professionnelle.

Pour finir, j'ai également effectué un stage d'avril à juin 2011 à la **Fondation Ensemble**. Et je travaille à l'atelier depuis le 1^{er} septembre 2011.

- Je fais des tâches administratives :
- Contrôle de la petite caisse
 - Classement des tickets
 - Rouleaux de monnaies
 - Destruction de documents confidentiels
 - Plastification des documents
 - Utilisation du Massicot
 - Préparation des feuilles pour le nettoyage des sanitaires.

J'ai fait aussi des cours d'informatique avec Actifs, de 2010 à 2015, j'ai appris beaucoup de choses : à faire des calendriers, des cartes de vœux, puis à filmer avec une tablette.

Et j'ai fait également partie du Comité d'Actifs, pour donner des idées pour la Fête d'Actifs, pour des nouveaux cours, pour les comptes du jour et les cotisations.

Brigitte Demolis



Samuel Aubert, employé en blanchisserie, a effectué un stage de réorientation de 2 mois en qualité d'aide-jardinier, dans le service des Espaces Vert de Plan-les-Ouates

Bénéficiaires en emploi

■ Emploi

Un placement qui aboutit à un engagement dans l'entreprise est le but final poursuivi par le Service de Placement pour tous ses bénéficiaires.

À la suite d'un ou plusieurs stages ou d'une formation en entreprise, lorsque le travail du ou de la bénéficiaire donne pleine satisfaction aux deux parties, l'entreprise peut proposer un contrat fixe. Le contrat ne concerne alors plus que l'employeur et l'employé-e. Actifs maintient son coaching et reste le médiateur et conseiller pour les deux parties sur le long terme. Les bénéficiaires étant tous au bénéfice d'une rente AI, le salaire s'inscrit comme complémentaire à la rente et est défini en fonction du cahier des charges, de la capacité de production et du taux d'activité de l'employé-e.

En 2019 l'occupation des postes s'est poursuivie dans la continuité des années précédentes, principalement dans 3 secteurs d'activités : l'administration, la Petite Enfance, l'hôtellerie et la restauration. Un 4^{ème} domaine est en progression, celui des Espaces verts.

Dans le courant de l'année, le coaching de 4 bénéficiaires a pris fin. Les coachs ont accompagné les bénéficiaires dans leur réflexion sur ce qu'ils souhaitent pour la suite de leur parcours, et quand nécessaire dans leurs démarches pour se réorienter : 2 bénéficiaires ont décidé de quitter leur entreprise pour poursuivre une activité dans le cadre familial. 2 autres ont préféré retourner ou s'orienter vers le milieu protégé après une expérience en entreprise.

50 bénéficiaires pour 46 situations d'emploi
8 nouveaux contrats signés dans l'année (voir*)

Domaine d'activité	Type d'activité professionnelle
Bureau et Administration	16 Aides de bureau **
Construction et Mécanique	1 Aide serrurier constructeur
Hôtellerie et Restauration	4 Aides de service
	2 Aides de cuisine
	1 Aide en buanderie
	1 Commis de cuisine
Maintenance et Manutention	1 Aide monteur de meuble
	1 Aide gardien de stade
	2 Agents de maintenance d'imprimantes **
Vente / Logistique	1 Livreur de magasin (garage auto)
Petite Enfance	13 Assistantes de vie en crèche***
Espaces verts	3 Aide jardiniers *
Total 46 emplois	

Bénéficiaires en stage découverte ou en stage de réorientation

Au cours de leur parcours professionnel, les bénéficiaires peuvent avoir envie de changer de lieu de travail ou de s'orienter sur une autre activité. Parfois, l'entreprise supprime des postes ou réorganise un service, ce qui amène Actifs à rechercher un nouveau poste pour le ou la bénéficiaire.

L'objectif d'un **stage de découverte** est d'offrir la possibilité à un-e bénéficiaire de faire une expérience dans un autre domaine d'activité.

En 2019, 5 bénéficiaires ont réalisé un ou plusieurs stages découverte, dans les domaines de la Petite Enfance, de la Restauration ou du Bureau administration.

Pour certains, ils ont permis de confirmer leur souhait de changement et de réorienter le projet d'activité.

Dans le cas d'un changement d'entreprise envisagé, le **stage** a alors un caractère de **réorientation**.

Actifs a recherché des places de stage auprès de nouvelles entreprises dans le même domaine d'activité pour permettre à 2 bénéficiaires de mettre à profit leurs compétences dans un nouveau cadre professionnel : Petite Enfance pour l'une et Restauration pour l'autre.

9 contrats de stage signés durant l'année 2019
7 stages définis comme stage de découverte
2 stages de réorientation qui ont conduit à un emploi fixe

Domaine d'activité	Type d'activité professionnelle
Bureau et Administration	1 Aide en informatique
	1 Aide de bureau
Petite Enfance	3 Assistantes de vie en crèche
Hôtellerie et Restauration	3 Aides de service
Espaces verts	1 Aide jardinier
Total 9 stages	



LES ENTREPRISES INTÉGRANTES PARTENAIRES

■ Bureau et administration

2001	EGLISE CATHOLIQUE ROMAINE – GENEVE
2001	FONDATION CAP LOISIRS
2002	COVANCE CENTRAL LABORATORY SERVICES SA
2004	IMAD
2008	CARGILL INTERNATIONAL SA
2009	SWISS RISK & CARE
2011	L'ATELIER - FONDATION ENSEMBLE
2013	ECOLE INTERNATIONALE DE GENEVE
2014	LA CHAINE DU BONHEUR
2016	FIDIAL SA
2017	TPG
2017	INSIEME
2018	ATC FUTURE MEDIAS SA
2019	OFFICE DE L'ACTION, DE L'INSERTION ET DE L'INTÉGRATION SOCIALES - DCS
2019	FONDATION POUR LA PROMOTION DU LOGEMENT BON MARCHÉ ET DE L'HABITAT COOPÉRATIF - FPLC

■ Construction et mécanique

2007	METALOID SA
------	-------------

■ Maintenance et manutention

2012	IKEA
2015	CENTRE SPORTIF DE SOUS-MOULIN
2018	CANON (SUISSE) SA
2019	ÉCOLE LA VOIE LACTÉE
2019	BANQUE LOMBARD ODIER

■ Espaces verts

2016	SERVICE DES ESPACES VERTS DE LA COMMUNE DE PERLY-CERTOUX
2018	ESPACE VERT – VILLE D'ONEX
2018	ESPACES VERTS – VILLE DU GRAND-SACONNEX
2018	ESPACES VERTS – COMMUNE DE PLAN-LES-OUATES

■ Vente / Logistique

2017	AUTOBRITT AUTOMOBILES SA
------	--------------------------

■ Hôtellerie et restauration

1996	AUBERGE COMMUNALE DE SATIGNY
1997	FOYER BETHEL
2005	MANDARIN ORIENTAL HOTEL DU RHONE
2007	RESIDENCE LES PERVENCHES
2007	RESTAURANT LA PERLE DU LAC
2013	ECOLE DE LA TOUR - ELDORA
2013	L'ATELIER, COTE FOURNEAUX - FONDATION ENSEMBLE
2013	CAFETERIA REALISE
2018	NOVAE RESTAURATION SA
2018	EMS – RÉSIDENCE DE DRIZE
2019	L'ACCOLADE
2019	ELDORA VACHERON CONSTANTIN

■ Petite enfance

2000	JARDIN D'ENFANTS «LES NAINS DU SALEVE» – VILLE DE VEYRIER
2006	E.V.E. «LES GRANDS HUTINS» – VILLE DE CAROUGE
2006	GARDERIE DES CAROUBIERS – VILLE DE CAROUGE
2008	GARDERIE DU PLATEAU – PETIT-LANCY
2010	E.V.E. «LA GROTTÉ BLEUE» ET GARDERIE ZONE BLEUE – VILLE DE GENEVE
2011	E.V.E. DE VERNIER-VILLAGE – JARDIN D'ENFANTS
2015	E.V.E. DU LIGNON – CRÈCHE DU LIGNON – VILLE DE VERNIER
2015	CRÈCHE ARC-EN-CIEL – VILLE DE GENEVE
2016	GARDERIE CAROLL – PETIT-LANCY
2016	E.V.E. DE MEINIER
2016	E.V.E. DES OUCHES – VILLE DE GENEVE
2017	E.V.E. BERTRAND – VILLE DE GENEVE
2019	E.V.E. DE LA TAMBOURINE – VILLE DE CAROUGE
2019	E.V.E. LINA STERN – VILLE DE GENEVE
2019	E.V.E. LE POISSON ROUGE – VILLE DE GENEVE
2019	E.V.E. NOUVEAU PRIEURÉ – COMMUNE DE CHÊNE-BOUGERIES
2019	JARDIN D'ENFANT- LA SOURIS VERTE – VILLE DE GENEVE

Nous transmettons notre reconnaissance et nos remerciements à toutes les entreprises partenaires pour leur implication constante et soutenue dans l'accompagnement de la personne en situation de handicap intégrée dans leur équipe.



Swiss Audit & Fiduciary Services SA

Rapport de l'organe de révision sur le
contrôle restreint
à l'Assemblée générale
des membres de

ASSOCIATION ACTIFS

Carouge

Genève, le 6 mars 2020
RK/MD

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe, y compris le tableau de variation du capital et le tableau de flux de financement) de l'Association Actifs pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

Le contrôle restreint des indications de l'exercice précédent mentionnées dans les comptes annuels a été effectué par un autre organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée.
En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts, ainsi qu'à la directive transversale sur la présentation et révision des états financiers des entités subventionnées.

SWISS AUDIT & FIDUCIARY SERVICES SA
(Agrément n°504616)

René KÜRTH
Expert-fiduciaire diplômé
(Agrément No.102687)

Mario D'ORAZIO
Expert-Réviseur agréé
(Agrément N° 102697)

Annexe : comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe, y compris tableau de variation du capital et tableau de flux de financement).

47, avenue Blanc, CP IIS, CH-1211 Genève 20 • Tél.: +41229017700 • Fax: +41229017710 • info@swissauditfidu.ch • www.swissauditfidu.ch
No. TVA: CHE-163.759.108 TVA • No. d'agrément ASR: 504616

Membre FIDUCIAIRE | SUISSE

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2019

ACTIF		2019 CHF	2018 CHF
Trésorerie	2.1	315'694.97	267'633.71
Créances résultant de la vente de biens et de services		27'260.00	3'845.00
Provision sur débiteurs douteux	2.6	-805.00	0.00
Compte de régularisation de l'actif	2.2	82'066.70	42'245.76
Actifs circulants		424'216.67	313'724.47
Garanties de loyer		22'664.70	22'662.45
Cautions		900.00	700.00
Immobilisations financières	2.3	23'564.70	23'362.45
Aménagement nouveaux locaux		123'701.41	142'840.82
Machines, mobilier de bureau, informatique	3.5	12'705.25	6'933.31
Vélos	3.5	1.00	1.00
Immobilisations corporelles		136'407.66	149'775.13
Actifs immobilisés		159'972.36	173'137.58
Total de l'actif		584'189.03	486'862.05
PASSIF			
Dettes résultant de l'achat de biens et de services		16'868.95	9'397.05
Autres dettes à court terme		880.00	591.60
Comptes de régularisation du passif	2.4	25'778.53	51'854.85
Provisions à court terme	2.5	22'645.70	16'910.00
Fonds étrangers à court terme		66'173.18	78'753.50
Indemn. financières à restituer à l'échéance des contrats		4'595.30	2'052.71
Subventions d'investissement Loterie Romande	2.7	96'875.00	111'875.00
Subventions d'investissement Fonds Helios	2.7	11'212.00	12'948.00
Fonds étrangers à long terme		112'682.30	126'875.71
Fonds projets novateurs		172'225.00	172'225.00
Fonds développement coaching	2.8	150'000.00	50'000.00
Fonds mobilité douce	2.8	5'962.07	7'569.79
Fonds Autisme Genève	2.8	0.00	0.00
Fonds affectés		328'187.07	229'794.79
Capital libre généré		30'682.88	30'682.88
Résultat cumulé sur la durée des contrats de subvention	2.9	20'755.17	0.00
Résultat de l'exercice	2.9	25'708.43	20'755.17
Fonds propres		77'146.48	51'438.05
Total du passif		584'189.03	486'862.05

COMPTES

COMPTE DE RÉSULTAT DU 1^{ER} JANVIER 2019 AU 31 DÉCEMBRE 2019

		2019 CHF	2018 CHF	Budget 2019 CHF
Recettes cours - Centre de Formation		54'488.57	60'113.00	60'000.00
Autres produits du Centre de Formation		2'388.00	6'863.90	3'000.00
Participations usagers - Service de Placement		28'160.00	24'725.00	25'000.00
Autres produits du Service de Placement		40'270.00	9'869.00	7'000.00
Autres produits d'exploitation		980.00	0.00	0.00
Subvention OFAS	3.1	404'715.00	395'953.50	381'573.00
Indemnités financières Etat Genève - DCS	3.1	115'207.00	115'207.00	115'207.00
Indemnités financières Ville de Carouge	3.1	35'000.00	35'000.00	35'000.00
Dons autres collectivités et communes	3.2	21'230.00	10'800.00	15'000.00
Dons non affectés	3.2	5'838.05	4'085.00	2'500.00
Dons affectés	3.2	360'582.80	248'426.37	240'000.00
Cotisation membres		5'500.00	5'590.00	5'600.00
Publicité rapport d'activité		700.00	3'310.50	1'000.00
Produits d'exploitation		1'075'059.42	919'943.27	890'880.00
Frais de cours pour personnes handicapées		28'454.70	23'903.95	24'000.00
Frais du Service de Placement		1'607.72	1'671.25	1'800.00
Résultat fêtes et cérémonies		1'899.00	1'045.20	2'000.00
Prestations et contributions organisme faïtier		12'141.45	12'141.50	12'000.00
RA, programme des cours et divers documents		14'748.10	12'854.00	15'000.00
Frais de personnel	3.3	779'152.90	745'161.15	782'000.00
Charges des locaux, loyers, SIG, nettoyages	3.4	56'727.05	56'379.20	60'000.00
Frais généraux, bureau, téléphone		8'297.85	6'249.40	11'500.00
Frais d'informatique, site internet		3'467.40	6'631.80	5'000.00
Frais administratifs et assurances		2'735.40	3'221.90	3'500.00
Honoraires de tiers		31'563.40	45'035.70	33'600.00
Frais représentation, prospection et publicité		1'004.81	1'429.95	1'900.00
Dons cotisation et autres frais généraux		623.50	1'010.00	1'500.00
Amortissements	3.5	22'584.86	21'982.84	33'600.00
Charges d'exploitation		-965'008.14	-938'717.84	-987'400.00
Résultat d'exploitation		110'051.28	-18'774.57	-96'520.00

COMPTE DE PERTES ET PROFITS DU 1^{ER} JANVIER 2019 AU 31 DÉCEMBRE 2019

		2019 CHF	2018 CHF	Budget 2019 CHF
Intérêts créanciers		2.25	2.25	0.00
Frais financiers		-282.83	-488.70	-400.00
Commission de perception impôt à la source		136.60	304.85	200.00
Résultat financier		-143.98	-181.60	-200.00
Produits de subventions différés	2.7	16'736.00	16'736.00	16'700.00
Produits hors exploitation		16'736.00	16'736.00	16'700.00
Résultat brut		126'643.30	-2'220.17	-80'020.00
Dissolution des fonds affectés	2.8	262'190.52	273'454.42	262'250.00
Dotations aux fonds affectés	2.8	-360'582.80	-248'426.37	-240'000.00
Résultat des fonds affectés		-98'392.28	25'028.05	22'250.00
Résultat de l'exercice avant thésaurisation		28'251.02	22'807.88	-57'770.00
./. Part du résultat revenant à l'Etat	8	-2'542.59	-2'052.71	0.00
Résultat de l'exercice après thésaurisation		25'708.43	20'755.17	-57'770.00

REMERCIEMENTS

L'Association Actifs tient à remercier chaleureusement les autorités, les fondations et organismes privés ainsi que les particuliers et membres de soutien qui l'ont aidée dans sa mission durant cette année par leurs subventions, leurs généreux dons et leurs soutiens sous différentes formes.

- Autorités**
 - Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS) et le Réseau Romand ASA
 - Département de la Cohésion sociale (DCS)
 - Ville de Carouge et son service des affaires sociales
 - Commune de Chêne-Bougeries
- Fondations/Association**
 - Fondation Privée genevoise
 - Fondation Coromandel
 - Association Autisme Genève
 - Fonds HELIOS
 - Loterie Romande
- Ville et communes**
 - Ville de Genève
 - Commune d'Aire-la-Ville
 - Commune d'Avusy
 - Commune de Chêne-Bourg
 - Commune de Choulex
 - Commune de Collonge-Bellerive
 - Commune de Cologny
 - Commune de Genthod
 - Commune de Meinier
 - Commune de Meyrin
 - Commune de Plan-les-Ouates
 - Commune de Pregny Chambésy
 - Commune de Presinge
 - Commune de Puplinge
 - Commune de Russin
 - Commune de Thônex
 - Commune de Versoix
 - Commune de Veyrier
- Entreprises**
 - Eglise Catholique Romaine
- Particuliers / membres de soutien**
 - Marcella et Hans Bernhard Ackermann
 - Frédéric Kessler
 - Michaël Paparou

- Nos remerciements vont également à**
 - Insieme-genève
 - Fondation Ensemble
 - Département de l'instruction publique - Secteur des élèves à besoins spécifiques
 - Ville de Genève - Service des écoles et institutions pour l'enfance
 - Ville de Genève - Délégation à la petite enfance
 - Ville de Genève - Unité Publics et Promotion du Département de la culture et du sport
 - Toutes les communes genevoises partenaires
 - Toutes les entreprises intégrantes partenaires
 - Institutions sociales genevoises
 - DEFR – Organe d'exécution du Service Civil
 - Akasha yoga
 - Membres de l'association
- Et aux bénévoles de l'association**
 - Réseau amis/proches**
 - Girod Sylvie
 - Magnin Julia
 - Matos Miguel
 - Schaer Arrielle
 - Schmidt Caroline
 - Spasic Sonja
 - Vernet Dunand Pascale
 - Formateurs/assistants**
 - Gorgone Christophe
 - Hadgu Fiana
 - Savoy Françoise
 - Van Der Lelij Vanessa
 - Vailleau Léa
 - Baud Olivier
 - Bavarel Agnès

Ainsi qu'à toutes les personnes et les structures ayant œuvré dans une optique d'intégration professionnelle ou de formation continue.



Siège
81B avenue de Châtelaine
1219 Châtelaine
C.P. 288 – 1211 Genève 28
Tél. 022 594 34 34
Fax 022 594 34 35
info@cogerim.ch
www.cogerim.ch

**Gérance Centrale
Avanchet-Parc :**
Rue du Grand-Bay 21
1220 Les Avanchets
Tél. 022 594 34 94
Fax 022 594 34 95
gc@cogerim.ch

actifs

Membre du
 Réseau Romand ASA

Avec le soutien de

adultes
collaboration
travail
intégration
formation
soutien

a c t i f s

Actifs

Rue des Caroubiers 20
1227 Carouge
T +41 (0) 22 343 20 27
F +41 (0) 22 343 20 30

info@dactifs-ge.ch
www.actifs-ge.ch

CCP 10-201263-4
IBAN CH37 0900 0000 1020 1263 4
BIC POFICHBEXXX